



## **1. Contrat d'hébergement « JLD Cloud Server »**

- 1.1 Est compris dans notre contrat « JLD Cloud Server » 100 Go d'espace disque système, 100 Go d'espace pour les données et applications ainsi que 5 accès clients terminal serveur. Le système d'exploitation proposé par défaut est Windows 2012 Server Standard.
- 1.2 Le trafic mensuel d'accès à votre environnement virtuel est illimité avec une bande passante mise à disposition de 10 Mbps minimum et sous réserve d'une connexion cliente de type VDSL à 20 Mbps minimum.
- 1.3 Des extensions de capacités sont disponibles et feront l'objet d'une adaptation de vos mensualités selon les options choisies.

## **2. Messagerie « JLD Cloud Exchange »**

- 2.1 Est compris dans notre contrat « JLD Cloud Exchange » 5 adresses électroniques d'une capacité de 5 Go par boîte à lettres.
- 2.2 La messagerie étant soumise au quota d'espace disque exprimé ci-dessus, le Client est tenu de réaliser des archivages régulier ou d'augmenter la taille autorisée lors de l'atteinte de ce quota de base avec adaptation des mensualités
- 2.3 Une adaptation de vos mensualités selon les options choisies sera effectuée.

## **3. Paiement des factures**

- 3.1 Les factures sont éditées trimestriellement au début de chaque période et sont dues à 10 jours.
- 3.2 45 jours après l'échéance d'une facture non soldée, l'accès à votre environnement sera automatiquement bloqué.
- 3.3 Sans nouvelles du Client dans un délai de 6 mois après l'échéance de la facture, le compte sera résilié et les données seront détruites irrévocablement, sans aucune indemnité ou dommage revendicable par le Client.
- 3.4 Le déblocage d'un compte ne pourra se faire qu'à réception de la preuve de paiement.

## **4. Responsabilités**

- 4.1 Le Client assume la pleine responsabilité de l'utilisation qui est faite des adresses électroniques et de l'environnement informatique mis à sa disposition par JLD Design Informatique SA dans le cadre de ce contrat.
- 4.2 Le Client est rendu attentif aux Conditions générales qui font partie intégrante du présent contrat et dont le Client reconnaît avoir lu et compris les termes.
- 4.3 Le Client accepte de conserver tous les mots de passe et codes d'accès transmis par JLD Design Informatique SA de manière confidentielle. Il doit également prévenir JLD Design Informatique SA s'il a connaissance qu'un tiers a eu accès auxdits mots de passe ou codes d'accès.. Si des personnes non autorisées utilisent ces données confidentielles, le Client accepte la pleine et entière responsabilité des actions entreprises et leurs conséquences. JLD Design Informatique SA pourra suspendre préventivement l'accès à un compte si elle a des raisons suffisantes de penser qu'un tiers non autorisé s'en sert ou y a accès.



- 4.4 JLD Design Informatique SA s'engage à une disponibilité des services de 99.5% (hors maintenance normale des machines et circonstances exceptionnelles, comme tremblement de terre, inondations, incendies, etc). En cas d'interruption de service plus long, JLD Design Informatique SA créditera votre compte de la durée excédentaire correspondante. JLD Design Informatique SA ne sera en aucun cas responsable de tout dommage indirect lié à l'interruption du service.
- 4.5 JLD Design Informatique SA stocke les données sur des serveurs IBM de dernière génération dans un centre données sécurisé basé à Lausanne. Une sauvegarde complète de tous les environnements virtuels est effectuée chaque nuit (systèmes, fichiers, bases de données, etc) et répliqué sur un second site distant à la demande du client. Ce backup préventif est effectué pour se prémunir en cas de panne d'un des serveurs. En cas de problème sévère, un hébergement peut être restauré sur un des serveurs de réserve.
- 4.6 JLD Design Informatique SA s'engage à fournir le meilleur service possible au Client, mais JLD Design Informatique SA ne pourra être tenu responsable des éventuels problèmes techniques indépendant de sa volonté, tel que notamment coupure, surcharge de ligne ou panne matérielle. En aucun cas, le Client ne pourra se prévaloir de dommages ou indemnités résultant de problèmes techniques de quelque nature que ce soit.
- 4.7 JLD Design Informatique SA se réserve le droit de refuser et/ou résilier l'hébergement de serveurs contraire à la moralité ou à la ligne de conduite recherchée par sa politique, cela sans justification. D'autre part, si les informations hébergées devaient contenir des indications, propos ou n'importe quel élément contraire au droit suisse, ainsi qu'à celui des pays membres de l'OCDE, le Client, dont le nom figure ci-dessous, en est seul et unique responsable devant les tribunaux. Par sa signature, il s'engage à rembourser JLD Design Informatique SA de tous les débours ou autres frais, sans exclusions, si par la faute des informations hébergées auprès de JLD Design Informatique SA, JLD Design Informatique SA devait être reconnu complice ou responsable, même partiellement des actes illégaux du Client ou des dommages en résultant. En effet, le Client dispose d'une totale liberté quant à son espace hébergé, dans la mesure où il est conforme aux lois et règlements de la Suisse et des pays membres de l'OCDE.
- 4.8 Il est notamment exclu de stocker ou publier toute forme ou contenu associé directement ou indirectement :
- à la pornographie
  - à l'érotisme sous toutes ses formes
  - à la pédophilie
  - à des programmes piratés
  - à un caractère raciste
  - aux formats MP3 et dérivés soumis à un copyright
  - aux jeux de hasard en ligne (casinos électroniques, etc.)
  - aux logiciels peer to peer (e2dk, torrent, etc.)
  - à des activités illégales



- 4.9 JLD Design Informatique SA se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de bloquer l'accès à toutes informations qu'elle estimerait non conforme au droit suisse ou international ou qui véhiculerait de ce fait des informations illicites. JLD Design Informatique SA pourra être contacté directement par les titulaires de droits de propriété intellectuelle au cas où ces droits auraient été enfreints par des services en lignes offerts par le biais d'JLD Design Informatique SA, afin que le document incriminé soit retiré ou son accès bloqué. JLD Design Informatique SA examinera les réclamations. En cas de doutes légitimes quant au bienfondé de la réclamation, il appartiendra au titulaire du droit de propriété intellectuelle qui s'estime lésé de saisir toute juridiction compétente.
- 4.10 Le Client est responsable des composants matériels et logiciels de ses appareils terminaux (notamment programmes, licences et configuration). JLD Design Informatique SA ne garantit pas que ses services fonctionnent de manière irréprochable sur des appareils terminaux insuffisamment équipés du client.

## 5. Activités prohibées

- 5.1 Il est contraire à la ligne de conduite de JLD Design Informatique SA que l'utilisateur de l'hébergement effectue ou participe directement ou indirectement à l'une des activités suivantes, par le biais de JLD Design Informatique SA :
- Envoyer des courriers électroniques en masse à des personnes qui n'en ont pas fait la demande ("Junk mail" ou "Spam"). Ainsi, tout envoi de courrier électronique non sollicité par leurs destinataires en particulier la publicité commerciale et les avis à caractère général et non personnel est strictement interdit. L'utilisation d'un relais tiers, en particulier du serveur de courrier électronique d'un tiers pour la diffusion de messages électronique est interdite sauf consentement préalable explicite du propriétaire. La falsification d'indication se référant à l'expéditeur ou des autres informations « header » est interdite. Une plainte avérée pour spamming de la part d'un utilisateur entraînera la résiliation du contrat d'hébergement. Une plainte avérée est constituée quand l'expéditeur du message ne peut fournir la preuve d'inscription volontaire du plaignant sur le site du Client.
  - Ne pas respecter les droits d'auteur
  - Entreprendre toute autre activité qui viole la loi et menace l'intégrité d'un système informatisé ou viole les règles de conduite généralement acceptées sur Internet.
  - Pénétrer ou tenter de pénétrer de manière non autorisée dans un système informatique non accessible au public.
  - Fournir un service de proxy (web ou mail)

## 6. Durée du contrat & résiliation

- 6.1 Le contrat d'hébergement est conclu pour une durée minimum de 36 mois, renouvelable tacitement d'année en année, sauf résiliation authentifiée 3 mois à l'avance.
- 6.2 Par "authentifiée" nous entendons une demande qui peut provenir de n'importe quelle source (électronique, papier, orale, etc.) mais qui, pour qu'elle soit validée, devra être confirmée par la personne de contact titulaire du contrat d'hébergement. JLD Design Informatique SA fera donc parvenir par e-mail une demande de confirmation de résiliation afin de contrôler l'authenticité de la demande.
- 6.3 Une résiliation anticipée de la part du Client est possible en tout temps avec un préavis de 6 mois. Cette résiliation n'entraîne aucun remboursement.



- 6.4 Une résiliation anticipée de la part de JLD Design Informatique SA est possible lorsqu'une des clauses de ce contrat n'est pas ou plus respectée, et ceci sans préavis et sans dédommagement.
- 6.5 Sur simple demande et moyennant une facturation au temps passé de la part de JLD Design Informatique SA, une copie de vos serveurs virtuels incluant vos données sera réalisée sur le support de votre choix et mise à disposition par JLD Design Informatique SA.

## **7. Confidentialité**

- 7.1 Le Client reconnaît qu'en raison de sa relation avec JLD Design Informatique SA, tant cette dernière que le Client peut avoir accès à certains produits, informations ou éléments en relation avec les activités de l'autre partie, qui peuvent concerner des fichiers clients, des technologies logicielles ou tout autre élément qui sont potentiellement confidentiels et de valeur substantielle pour chaque partie respective, et qui pourraient subir une éventuelle dépréciation si elles devaient être divulguées à une tierce partie. En conséquence, tant le Client que JLD Design Informatique SA acceptent qu'ils ne vont pas utiliser pour leur propre compte ou celui d'une tierce partie, ni divulguer à une tierce partie, une quelconque information dont ils auront eu connaissance à l'occasion de cette relation contractuelle, sauf en cas d'obligation légale (sur injonction judiciaire par exemple). De plus, le Client et JLD Design Informatique SA confirment qu'ils prendront toutes les mesures appropriées pour protéger la confidentialité de ces informations et notamment en s'assurant que toute personne qu'il se serait substitué, tout auxiliaire et tout collaborateur aura pris les mêmes engagements.
- 7.2 En cas de résiliation du présent contrat, cette clause de confidentialité reste valide et toute information ou élément en possession de l'une ou l'autre des parties doit être restituée à son propriétaire sans délai ou détruite.
- 7.3 Une charte de confidentialité décrivant nos règles a été rédigée et est consultable sur notre site [www.JLDCS.ch](http://www.JLDCS.ch). Tous nos collaborateurs y sont strictement soumis.

## **8. Modification de prix et des conditions générales**

- 8.1 Toute modification de prix résultant de hausse liée à des sociétés tierces sera annoncée au Client, via courrier électronique, avec un préavis de deux mois. Ces hausses éventuelles de prix donnent droit à une résiliation avec effet immédiat, et le préavis de 3 mois pour l'échéance du contrat n'est pas requis; aucun remboursement ne peut être engagé sur une telle démarche. Les modifications éventuelles ou actualisations des conditions générales peuvent être consultées en tout temps sur les sites <http://www.jldcs.ch> ou <http://www.jlddesign.ch> et sont annoncées par email à l'adresse de contact de chaque contrat. Le Client s'engage à les consulter, afin de se tenir au courant des modifications éventuelles; ces modifications ou actualisations sont opposables à tous les utilisateurs dès leur mise en ligne sur le site de JLD Design Informatique SA.

## **9. For juridique et droit applicable**

- 9.1 Tout litige en rapport avec le présent contrat, sa conclusion, son exécution ou sa résiliation est soumis au droit suisse, le for exclusif étant à Gland.



Je déclare, société \_\_\_\_\_ représentée par \_\_\_\_\_ avoir pris connaissance des conditions générales liées aux services « JLD Cloud Solutions » et les accepter dans son ensemble.

Date de mise en place souhaitée : \_\_\_\_\_

Fait à \_\_\_\_\_ le, \_\_\_\_\_

Signature et cachet de la société